

Algemene voorwaarden van Dion Hardenberg B.V. gevestigd te Hardenberg

Gedeponeerd op 12 juni 1998 bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 2621

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Dion Hardenberg B.V., hierna te noemen Dion, en een opdrachtgever waarop Dion deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk door Dion zijn bevestigd.

Artikel 2 Offertes

De door Dion gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Dion is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever aan Dion schriftelijk binnen 10 dagen wordt bevestigd, dan wel Dion met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Overigens is Dion slechts aan een door opdrachtgever gegeven opdracht gebonden, nadat de opdracht door Dion schriftelijk is bevestigd. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Dion verleent facilitaire diensten in de ruimste zin des woords, zowel in de uitvoerende sfeer als in de sfeer van advisering/consultancy en opleiding. Dion zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dion het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dion aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dion worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dion zijn verstrekt, heeft Dion het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Dion is niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Dion is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Dion kenbaar behoorde te zijn.

3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Dion de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6 Opdrachtgever is jegens Dion gehouden de lokalen en terreinen waar de overeengekomen werkzaamheden worden verricht, alsmede de daarbij bezigde door de opdrachtgever verstrekte hulpmiddelen, zoals werktuigen en gereedschappen, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat Dion en de door Dion ingezette personen in de uitoefening van hun werkzaamheden schade lijden. Indien opdrachtgever genoemde verplichtingen niet nakomt is hij jegens Dion en de door Dion ingezette personen dientengevolge bij de uitvoering van de overeenkomst geleden, tenzij opdrachtgever bewijst dat die schade in belangrijke mate het gevolg is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid van Dion c.q. de betreffende door Dion ingezette personen. Indien de door Dion ingezette personen, ten gevolge van het niet-nakomen van de hiervoor genoemde verplichtingen door opdrachtgever, bij de uitvoering van de overeenkomst zodanig letsel hebben opgelopen dat daarvan de dood het gevolg is, is opdrachtgever jegens de nabestaanden als genoemd in artikel 6:10B B.W. verplicht tot vergoeding van schade door het derven van levensonderhoud als gesteld in voornoemd artikel 6: 10B B.W. Opdrachtgever zal Dion vrijwaren tegen mogelijke aanspraken van derden verband houdende met de niet-nakoming van de hiervoor genoemde verplichtingen van opdrachtgever.

3.7. Opdrachtgever zal tijdens de looptijd van de met Dion gesloten overeenkomst en gedurende een jaar na het einde daarvan geen werknemers van Dion in dienst nemen, tenzij Dion hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 4 Contractduur, uitvoeringstermijn

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

4.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijving van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Dion derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dion zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Dion de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 6 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverstrijdende partij is meegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Dion zich alle rechten van intellectuele eigendom voor, waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

7.2 Alle door Dion verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Dion worden veeveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

7.3 Dion behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 Opzegging

8.1 Overeenkomsten die voor onbepaalde duur zijn aangegaan kunnen door partijen te allen tijde worden opgezegd. Opzegging dient plaats te vinden bij aangetekend schrijven. Partijen dienen ingeval van opzegging een opzegtermijn van ten minste 3 maanden in acht te nemen.

8.2 Overeenkomsten voor bepaalde duur aangegaan worden na het verstrijken van de overeengekomen termijn stilzittend verlengd met telkens dezelfde periode als waarvoor zij werden aangegaan. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk, bij aangetekende brief, opzeggen tegen het einde van ieder contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 maanden.

Artikel 9 Ontbinding, opschorting

9.1 De vorderingen van Dion op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in onder meer de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Dion omstandigheden ter kennis komen die Dion goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Dion opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
- bij faillissement, surseance van betaling of liquidatie van opdrachtgever;
- indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst. In de genoemde gevallen, docht niet hiertoe beperkt, is Dion bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door Dion geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Dion toekomende rechten.

9.2 Het gestelde in lid 1 van dit artikel is, voor zover betrekking hebbend op het recht van Dion de overeenkomst te ontbinden, niet van toepassing, indien de tekortkoming van opdrachtgever gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 10 Gebreken, klachttermijnen

10.1 Klachten over de ingevolge de gesloten overeenkomst verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch in ieder geval binnen één maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Dion.

10.2 Als een klacht gegrond is, zal Dion de werkzaamheden alsnog verrichten als overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever vóór het alsnog verrichten van de werkzaamheden schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Dion slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 (aansprakelijkheid).

Artikel 11 Betaling, honorarium, tarieven

11.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van Dion.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 1%.

11.2 Opdrachtgever kan zich alleen dan op verrekening beroepen indien, hetzij zijn vordering door Dion wordt erkend, hetzij de gegrondheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen.

11.3 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11.4 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

11.5 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Dion, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

11.6 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

11.7 Dion is gerechtigd het door opdrachtgever verschuldigde periodiek aan opdrachtgever in rekening te brengen.

11.8 Indien Dion met opdrachtgever een vast honorarium of tarief overeenkomt, is Dion niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Dion mag stijgingen in het honorarium of tarief doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is meegedeeld. Dion herziat haar tarieven in beginsel jaarlijks per 1 januari, alsmede bij eventuele tussentijdse algemene loonsverhogingen, bijvoorbeeld ingevolge een CAO- of overheidsmaatregel.

11.9 Het recht van Dion tot verhoging van het honorarium of tarief ontstaat eerst nadat 3 maanden na de datum waarop Dion met opdrachtgever de betreffende overeenkomst heeft gesloten zijn verstreken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 12 Incassokosten

12.1 Indien opdrachtgever in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Dion zal daarbij het incassotarief hanteren, zoals dat is opgenomen in het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde calculatieschema voor advocatendeclaraties.

Indien Dion aantoonst hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Indien Dion een advocaat heeft ingeschakeld zal opdrachtgever de door een advocaat aan Dion in rekening gebrachte bedragen aan Dion dienen te betalen.

12.2 Opdrachtgever is jegens Dion de door Dion gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties behoudens voor zover opdrachtgever aantoonst dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Dion en opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure hebben gevoerd en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde is gegaan, waarbij opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van Dion is beperkt tot de door opdrachtgever geleden schade die het rechtstreekse uitsluitende gevolg is van schuld van Dion. Voor zover deze schade door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Dion beperkt tot het bedrag van de verkeringsuitkering.

13.2 Indien de schade niet door haar verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of indien op het bepaalde in het vorige lid geen beroep kan worden gedaan, is de aansprakelijkheid van Dion beperkt tot het bedrag waarop Dion ingevolge de overeenkomst jegens opdrachtgever aanspraak heeft. Voor opdrachten met een langere of opbeaalde looptijd is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden door opdrachtgever aan Dion verschuldigde (gedeelte van het) honorarium.

13.3 Onverminderd het gestelde in de leden 1 en 2 van dit artikel geldt dat Dion niet aansprakelijk is:

- a. voor gevolgschade;
 - b. indien Dion niet binnen 5 werkdagen nadat opdrachtgever van de schadeveroorzakende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen daarvan schriftelijk door opdrachtgever op de hoogte is gesteld;
 - c. indien en voor zover de schade is gedekt door een door opdrachtgever gesloten verzekering.
- 13.4 Elke aansprakelijkheid van Dion vervalt na verloop van 1 jaar na de tekortkoming van Dion die tot de schade heeft geleid.
- 13.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Dion of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14 Vrijwaring

14.1 Opdrachtgever vrijwaart Dion ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover de betreffende aanspraken zouden zijn beperkt/uitgesloten indien Dion zich tegenover die derden op de beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid ingevolge deze voorwaarden zou kunnen beroepen.

14.2 Onder derden als bedoel in lid 1 worden mede begrepen personeel in dienst van opdrachtgever en andere (rechts)personen waarvan opdrachtgever bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruik maakt.

14.3 Opdrachtgever is gehouden, indien hij door derden wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor opdrachtgever en/of de derde(n) mogelijk(er)wijs Dion (mede) aansprakelijk zal/zullen stellen, Dion daarvan binnen 8 dagen schriftelijk op de hoogte te stelen. Het regelen van de schade in een dergelijk geval door opdrachtgever zal slechts plaatsvinden in overleg met Dion (die hiermee geen aansprakelijkheid erkent) op straffe van verval van de aanspraken van de opdrachtgever jegens Dion.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan, omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Dion zijn toe te rekenen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Dion opgeschort.

15.2 Onder overmacht zullen, indien en voor zover de in lid 1 genoemde omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Dion; wilde- en politieke stakingen in het bedrijf van Dion; een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan Dion voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

15.3 Dion heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dion haar verbintenis had moeten nakomen.

15.4 Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Dion niet mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.5 Indien Dion bij het intrden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijke te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Dion, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Zwolle. Dion blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke aanbidding en elke overeenkomst tussen Dion en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Wijziging van de voorwaarden

Dion is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Dion zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

Artikel 19 Vertalingen van de voorwaarden

De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven vertalingen hiervan.